

## Hotel am See \*\*\*\* Die Forelle

Bezüglich der aktuellen Herausforderungen orientieren wir uns selbstverständlich an den offiziellen Angaben und Richtlinien der österreichischen Bundesregierung und befolgen diese. Die Richtlinien können sich laufend ändern, diesbezüglich halten wir Sie auf dem aktuellen Stand.

Wir nehmen die Standards für Hygiene und Sauberkeit sehr ernst und investieren viel Zeit und Geld, um die Sicherheit unserer Gäste und Hotelmitarbeiter zu gewährleisten. Die wichtigsten Informationen haben wir hier für Sie zusammengefasst.

**Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst sowie auch die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber! Vielen Dank!**

Hygiene und Ihre Sicherheit war für unser Team schon immer oberste Priorität! Damit Sie sich auch in diesen Zeiten sicher und wohl bei uns fühlen können, haben wir ein umfangreiches Hygienekonzept erarbeitet:



### Allgemeines

- **ab 14.09.2020: Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes (MNS) in allen öffentlichen Bereichen ist gesetzlich wieder vorgeschrieben!**
- Innerhalb des gesamten Hotels bitte mindestens 1 Meter Abstand zu anderen Gästen und MitarbeiterInnen außerhalb der eigenen Besuchergruppe halten.
- Bitte unseren Aufzug alleine bzw. nur mit den Mitreisenden benutzen
- An Anweisungen der MitarbeiterInnen halten.
- Desinfektionsmittelpender in öffentlichen Bereichen für Gäste und MitarbeiterInnen.
- Unsere MitarbeiterInnen tragen natürlich einen Mund-Nasen-Schutz/Visier und desinfizieren und säubern ihre Hände regelmäßig, solange dies Vorschrift ist.
- Unsere MitarbeiterInnen sind angewiesen, die Einhaltung der geforderten Schutzmaßnahmen sorgsam zu überwachen und tragen einen MNS, solange dies noch Vorschrift ist.
- Es gibt regelmäßige Reinigungs- und Desinfektionstätigkeiten für alle öffentlich genutzten Oberflächen (z.B. Tische, Türklinken) im ganzen Hotel.
- Die allgemein geltenden Verhaltensregeln und gesetzlichen Vorgaben werden eingehalten.
- Es werden alle gesetzlichen Vorgaben eingehalten, doch ebenso wird der Blick auf unsere Umwelt nicht vergessen und Plastik etc wenn möglich vermieden.
- In Abstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen haben wir ein neues Sicherheits- und Hygienekonzepte für unser Hotel erarbeitet und schulen unser Team zu den aktuellen Maßnahmen.

Stand 14.09.2020



## Anreise / Check in / Check out

- Der Check-in im Hotel erfolgt so weit wie möglich kontaktlos.
- Zimmerschlüssel werden vor jeder Ausgabe an Gäste desinfiziert.
- Bitte geben Sie Ihre Anreisezeit und persönliche Daten vor Ihrer Anreise bekannt.
- Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen. Sie können die Rechnung vorzugsweise mit Karte begleichen (nach Möglichkeit am Vorabend der Abreise, um Ansammlungen an der Rezeption zu vermeiden).

## Reinigung

- **Gästezimmer**  
Verwendung von Reinigungs- und Desinfektionsprodukten, um Zimmer nach der Abreise von Gästen und vor der Anreise des nächsten Gastes zu reinigen. Hier richten wir unsere Aufmerksamkeit auf besonders häufig berührte Gegenstände im Zimmer.  
Weiteres erhalten Gäste ein eigenes Desinfektionsfläschchen für Ihren Aufenthalt.
- **Öffentliche Bereiche**  
Erhöhung der Frequenz für Reinigung und Desinfektion von öffentlichen Bereichen, wobei die Rezeption, Aufzug, Türgriffe und öffentliche Toiletten besondere Schwerpunkte darstellen. Im öffentlichen Bereich finden Sie Desinfektionssäulen.
- **Mitarbeiterbereiche**  
Auch in den Bereichen, wo unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tätig sind, erhöhen wir die Reinigungsfrequenz und konzentrieren uns dabei auf Bereiche, die häufig berührt werden.
- **Wäsche**  
Wir setzen neue Hygienestandards um und haben uns viele Gedanken gemacht. Dabei wollen wir umweltfreundlich bleiben. Beim durchgeführten Waschverfahren haben Viren keine Chance. Für Sie bedeutet das: garantiert saubere, kuschelige Handtücher und einen sicheren, guten Schlaf in makelloser Bettwäsche.

## Seeoase

- Eine Übertragung der Corona-Viren über das Badewasser gilt als unwahrscheinlich. Dennoch achten wir besonders auf den richtigen Abstand in den Saunen und Pools. Unser aller Gesundheit zuliebe!
- Es findet eine regelmäßige Reinigung mit viruzid-wirksamen Produkten statt.
- Unter Einhaltung des Mindestabstandes, sowie der maximalen Personenanzahl dürfen wir unsere Saunen öffnen. Saunieren stärkt die Abwehrkräfte und ist ein wahrer Jungbrunnen. An der Wellnessrezeption liegen Terminlisten für den Saunabesuch auf. Wir bitten Sie, sich dort einzutragen und an den Zeitplan zu halten.
- Unsere weitläufige Liegewiese steht zu Ihrer Verfügung. Es gelten die Abstandsregeln.
- Massage- & Beautyanwendungen können unter Einhaltung spezieller Sicherheits- und Hygienemaßnahmen stattfinden.
- Nutzung des Fitnessbereichs mit Mindestabstand und nicht mehr als 2 Personen gleichzeitig.



## Restaurant

- Wir haben unser Buffet neu durchdacht. Ein wesentlicher Teil des Buffetbereichs ist mit speziellen Vorsichtsmaßnahmen (Einweghandschuhe bis zu den ersten Lockerungen der Gastronomie – Umweltgedanke, sowie Desinfektionsstationen und laufender Betreuung von geschulten Mitarbeitern) nutzbar.
- **Bitte desinfizieren Sie vor jedem Gang zum Buffet Ihre Hände an der Desinfektionssäule. Dankeschön!**
- Im Restaurant am Tisch ist es nach aktuellem Stand der behördlichen Vorschriften, nicht nötig, einen **Mund-Nasen-Schutz (MNS)** zu tragen. Unsere RestaurantmitarbeiterInnen arbeiten jedoch mit Mundschutz/Visier, solange dies noch Vorschrift ist.
- **ab 14.09.2020: Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes (MNS) ist gesetzlich vorgeschrieben.**
- **Aufgrund der aktuellen Situation bieten wir zurzeit ein etwas reduziertes á la carte Angebot an.**
- Die Reinigungs- und Desinfektionszyklen im Restaurant werden den speziellen Erfordernissen der aktuellen Situation Rechnung tragend nochmals intensiviert.

## Mitarbeiter

- Mindestabstand von 1 Meter zueinander und zu Gästen einhalten.
- Die Verwendung eines Mund-Nasen-Schutzes im Kundenkontakt.
- Tragen von Handschuhen bei unserem ReinigungsmitarbeiterInnen und KüchenmitarbeiterInnen.
- Regelmäßiges Händewaschen mit warmem Wasser und Seife (mind. 30 Sekunden).
- Sich laufend Schulungen unterziehen.
- Bei Anzeichen von Krankheit werden die MitarbeiterInnen unverzüglich aufgefordert zu Hause zu bleiben.
- Seit Juli nehmen unsere Mitarbeiter, sowie die Eigentümerfamilie an wöchentlichen Covid Testungen teil.

